2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時	2014年11月15日　07:57	投稿経路	PC	年齢	57歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足

よい点を教えてください	虫歯１１本（C1×１，C2×４，C3×５，残痕×１），通院４０回
改善点を教えてください	特に改善すべきところは無いと思います。 先生は私の話をよく聞いてくれ説明も分りやすいし，スタッフの方々の対応も大変満足しています。
近隣のよい病院を教えてください	以前に通院していた同じ診療科目の医院が閉院になるときに良い歯科医がいると「細川歯科医院」を紹介されましたので，近くでよいと思っている同じ診療科目の医院はありません。
その理由を教えてください	ありません。
追加質問1	治療についての丁寧な説明，時間をかけても丁寧な治療，話しやすい雰囲気を醸しだす先生やスタッフの方々の対応。
追加質問2	今までのまま明るく居心地のよい医院であってください。

投稿日時	2014年11月28日　19:24	投稿経路	PC	年齢	43歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足

よい点を教えてください	先生が気さくでとても良い感じ。初診の際に「どのように治したいか」「どこを治したいか」 じっくり聞いてくれ、今でもきっちり要望を聞いてくれるので安心して任せられる。
改善点を教えてください	入口が狭く、人とすれ違えないのでもう少し広ければいいのに･･･と思うことがあります。
近隣のよい病院を教えてください	
その理由を教えてください	
追加質問1	患者の希望・要望を聞いてくれること。希望通りできないとしても、「こうするよりこうした方がいい」 というアドバイスで返してくれること。開口一番「できない」「だめ」と言われるのはいい感じが しないので。
追加質問2	いつもありがとうございます。長いこと奥歯が治療できなくて困っていたのですが（以前の歯医者は やってくれなかったので）本当に感謝しています。

投稿日時	2014年11月26日　11:17	投稿経路	スマホ	年齢	33歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高

よい点を教えてください	駅近く 丁寧で速い
改善点を教えてください	特になし
近隣のよい病院を教えてください	
その理由を教えてください	
追加質問1	アクセス
追加質問2	

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時	2014年11月09日　15:50	投稿経路	PC	年齢	43歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	定期的にメンテナンスしてもらうため						
改善点を教えてください	改善すべき点は思い浮かびません						
近隣のよい病院を教えてください	特になし						
その理由を教えてください	なし						
追加質問1	治療内容の説明があること。選択肢がある場合はそれぞれメリット、デメリットを踏まえて一緒に考えてくれること。なるべく自分の歯を大事にする方向で考えてくれること。						
追加質問2	改善すべき点は無いと答えましたが、言われてみればトイレが・・・						

投稿日時	2014年11月30日　07:17	投稿経路	携帯	年齢	26歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	接客態度はもちろん、肝心の治療も非常に丁寧なところが細川歯科医院の強みだと思います。 今まで多くの歯科に通いましたが、細川歯科医院以上に温かく迎えてくれるところはありません。笑顔や言葉遣い、話し方も丁寧で、いつも安心して伺えます。そんな優しい雰囲気だけでなく、何より治療における説明が丁寧かつ分かりやすいことも嬉しいかぎりで、治療の際は必ず細川歯科医院に通おうと決めているくらいです。 清潔さにおいても、肌で感じるほど綺麗であるため、否の打ちどころがありません。 ベタ褒めと言われかねませんが、今まで通った病院(医院)の中で1番と感じています。いつか、日頃のお礼を含め伝えたかったのでこのようなアンケートの機会をくださり、ありがとうございます。 (通院状況) 病名：虫歯 症状：痛み 通院回数：現症状では5回目(以前から通ってます。)						
改善点を教えてください	対応において、不満は一切ございません。 設備については、一つだけございます。立地上、仕方がないとは思いますが、いつも自転車の置き場に困っています。薬局で拝見したことがあるのですが、駐輪場と提携し、利用者には無料券…という形があったら嬉しいです。						
近隣のよい病院を教えてください	過去に複数利用しましたが、良いと思う医院はございませんでした。						
その理由を教えてください	ございません。						
追加質問1	1 接客態度 2 治療における丁寧な説明 3 立地(最寄り) 4 板橋区共通商品券の使用可能店						
追加質問2	治療の際は必ず御院で！！と思うほど、院長様にはいつも親身な対応をしていただき、本当にありがとうございます。 じっくり且つ丁寧な説明や治療に、とても安心して伺えています。スタッフの皆様を含め、温かみ溢れる対応を肌で感じ、感謝が絶えません。いつも予約でいっぱいなのは、その素晴らしさが伝わっている証拠だと思います。私も、周りには必ず勧めさせていただいております。 冒頭で記載したとおり、今後の治療の際、ずっと御院でお世話になりたいと思っています。日頃の感謝とともに、これからもよろしくお願いいたします。						

投稿日時	2014年11月04日　22:24	投稿経路	スマホ	年齢	30歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	症状や様々な処置の仕方、回数などを最初に丁寧に教えてくれるところ。 治療中の痛みもほとんどないところ。 今回は検診で受診しました。						
改善点を教えてください	とくにありません。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	通いやすさや医師らスタッフの丁寧さ。						
追加質問2	いつも丁寧にご説明、治療など対応していただき、ありがとうございます。						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時	2014年11月29日　13:02	投稿経路	スマホ	年齢	52歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	先生はいつも丁寧に説明してくれること、疑問には、正直に、かつプラスアルファで答えてくれます。歯科衛生士さんの対応も同様で、分からないことであれば、先生につないでくれます。特に、予防に力を入れており、8020が実現出来そうです。						
改善点を教えてください	待合室内の掲示は興味深いです。ただ、予約制で待ち時間はあまりないので、もう少し簡潔な方がありがたいです。もう一つは、賃貸ビルにもともとあるトイレを使うため、改造は難しいのかと思いますが、便座や壁紙の工夫・装飾などで、快適性を高めて欲しいです。						
近隣のよい病院を教えてください	わかりません。						
その理由を教えてください							
追加質問1	NHKで放送されましたが、予防に力をおいて、8020を実現すること。						
追加質問2	引き続き、丁寧で安心感のある治療を期待します。						

投稿日時	2014年11月26日　10:54	投稿経路	スマホ	年齢	51歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	歯周病 歯がぐらぐらしてきて悩んできた時に、他の病院にもかかってみたのですが、一番先生が信頼できる方だったのでここに決めました。						
改善点を教えてください	特になし。						
近隣のよい病院を教えてください	特になし。						
その理由を教えてください							
追加質問1	先生との相性。 スタッフの方々の印象。						
追加質問2	先生もスタッフの方々も親切で信頼しています。 これからも末永くお願いします。						

投稿日時	2014年11月30日　15:32	投稿経路	PC	年齢	71歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	虫歯治療、その他。 通院歴、3～4回（最長約3ヶ月 /10年間）						
改善点を教えてください	BGMが流れていたかなー（思い出せないけど、あれば気が紛れて好感に思います）						
近隣のよい病院を教えてください	転院の経験が無いので情報なし。						
その理由を教えてください	情報なし。						
追加質問1	・歯科医院の利用歴は約30年前に初回（小学校の指定医だったが、高齢夫婦医者？で大変な下手） ・2回目は、約20年前に息子友人の実体験で好評価を知り割れた？歯と過去の抜跡のブリッチ。 ・3回目は、現在利用の細川歯科医院。 多くの医院を知らないので比較できないけど、噂・評判は重要な要素であると思う。						
追加質問2	医者嫌いな気質なので特には、今回の知慮にかかる大枠の日程を自主的に説明してほしい。 （治療の当日は、質問のタイミングを逸して忘れてしまう・・・）						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時	2014年11月27日　13:34	投稿経路	PC	年齢	48歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	（数年前の虫歯治療（前・奥歯抜歯、義歯入れ）後、定期健診継続中。） 朗らかな院長・スタッフによる丁寧な診療内容等の説明。 悪所を取り除くだけではない、広い視点を持って臨まれる姿勢に信頼がおける。						
改善点を教えてください	待合室の本棚の縮小。 壁に鏡が欲しい。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	清潔感。対応/応対。立地。						
追加質問2	何度か衛生士の方が代替わりしていますが、現在いらっしゃる方が最も良い診療をなさっていると思いますよ。						

投稿日時	2014年11月12日　12:07	投稿経路	PC	年齢	41歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	定期健診（歯石除去）4回目						
改善点を教えてください	特になし						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	いつまでも終わらない治療を続けるのではなく、決まった回数でしっかり患者の必要な治療をしてくれるか。また通院前よりも歯の状態が良くなる事が感じられるか。						
追加質問2	解り易い説明でとても安心できます。丁寧に歯石をとってもらった後はとてもすっきりして、気分がいいです。いつもありがとうございます。						

投稿日時	2014年11月23日　21:07	投稿経路	PC	年齢	59歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	歯の痛み　10年以上通っているかかりつけ歯科医。						
改善点を教えてください	特にありません。						
近隣のよい病院を教えてください	近くで他に通っているところはありません。						
その理由を教えてください							
追加質問1	丁寧な説明と技術						
追加質問2	いつも丁寧な応対、ありがとうございます。						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時	2014年11月10日　14:26	投稿経路	PC	年齢	33歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	治療への信頼もそうですが先生の物腰が柔らかく今どんな状況でどんな治療をしていくかあと何回通えばよいかなど分かりやすく説明してくださるので安心して受信できます。 スタッフの方の挨拶も気持ちが良く入り口にある手書きのボードもいい雰囲気です。 待合室の水槽もいつもきれいで気持ちがいいです。						
改善点を教えてください	治療にかかる金額が事前にはわかりづらいので目安が分かればと思います。 あとは待合室のハンガーが掛けづらいことくらいでしょうか。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	信頼できるか。清潔であるか。						
追加質問2	いつもお世話になっております。 虫歯ではあまりお世話にならないように日々のケアを心がけていきたいと思います。						

投稿日時	2014年11月18日　17:19	投稿経路	スマホ	年齢	44歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	定期検診で年に数回程度 丁寧に症状を説明してくれて信頼してます						
改善点を教えてください	他の歯医者に行って無いので比較出来ませんが、満足してるから特に何もありません。						
近隣のよい病院を教えてください	なし						
その理由を教えてください	なし						
追加質問1	親身になって丁寧な説明してくれ、信頼できる医院がいいです。						
追加質問2	引き続き宜しくお願いします。						

投稿日時	2014年11月22日　11:13	投稿経路	PC	年齢	57歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	定期健診中心。予約時間に始まる。時間通りに終わる。						
改善点を教えてください	ネットでの予約ができれば便利です。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	カルテの保管、経過状況がすぐ分かる。自宅に近い。時間に正確						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時	2014年11月10日　14:43	投稿経路	スマホ	年齢	57歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	定期のクリーニング 今回は虫歯の赤ちゃんが見つかったので、次回から2回の治療を予定						
改善点を教えてください	そのような点は特に見当たらない、感じない						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	簡潔丁寧な説明 治療に要する概ねの時間、日程の説明 痛みへの配慮とそれに関する説明						
追加質問2	先生の治療を受けてから、歯医者さんに行くのが怖くなくなりました。 熱帯魚、絵画、癒されます。						

投稿日時		投稿経路	FAX	年齢	59歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	院長が勉強会等で技術の向上が見受けられる点。						
改善点を教えてください	診察の前の壁が気になる。階段など照明が明るくなったので暗いイメージがなくなった。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	よりよい技術						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	FAX	年齢	0歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	清潔感が良い！下記の3. 4. 5の通り。						
改善点を教えてください	現状のスペースでは不可能ですが、下記6多少の狭さ？						
近隣のよい病院を教えてください	貴院開業以来他はナシ！！						
その理由を教えてください							
追加質問1	先生の技量の噂。通院便利。						
追加質問2	いつも対応の良さに感謝。						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	FAX	年齢	72歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、丁寧、真心のこもった治療等、すべてにおいて満足致しております。歯石除去の際に顎関節に痛みのないのも気に入っています。						
改善点を教えてください	特にないです						
近隣のよい病院を教えてください	なし						
その理由を教えてください	問8の通りです。私は治療師です。自分の体の異状は自分で治します。しかし一般の方は顎関節変位で苦しんでいる方は大勢います。歯科医師全員に心して欲しいと思います。						
追加質問1							
追加質問2	今迄は必ずと言って良いほど、顎関節変位をおこされていました。細川先生になってから一度もありません。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	60歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生は親切丁寧、助手の方も親切です。仕事もスピーディで手際が良いです。説明も分かりやすい。						
改善点を教えてください	1階から2階への階段が薄暗いです。2階なのでベビーカー（車椅子）でそのまま行けない。小さい子供は連れて行けない。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	親切さ、腕が良い						
追加質問2	これからもお世話になるので、宜しくお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	39歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	アットホームな感じ。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください	岩淵診療所						
その理由を教えてください	丁寧で親切。相談に丁寧に答えてくれる。						
追加質問1	相談しやすい						
追加質問2	子供の虫歯の相談に乗って頂き、ありがとうございます。不安が少し無くなりました。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	73歳	性別	女性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	親切、丁寧、スピーディ。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください	東京長寿医療センター						
その理由を教えてください	60歳以上対象と全科揃っている。						
追加質問1	通院に近くて便利						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	55歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	丁寧						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	治療、技術						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	57歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	先生が歯の治療をする前に、その治療方法が複数ある場合は、そのメリット、デメリットを詳しく説明してくれる。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	歯科医師との信頼関係で、どれだけ先生を信頼出来るかという事です。						
追加質問2	これからも宜しくお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	80歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	時間が正確で、仕事などに影響が無い。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	家の近くで選んでいましたが、そこの医院が自分に合わない場合はまた探すと言う感じです。						
追加質問2	特にありません、皆さん親切です。スタッフの皆さんが笑顔で迎えてくれるので、大変嬉しくなります。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	81歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	入口の黒板にいろいろ歯の説明があること。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	医師の信頼度、技術、家から近い事。スタッフの応対。						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	83歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	院長、スタッフの皆様の心づかいだと思います。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	近所の評判です。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面		時間関連面	とても満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください	主治医として長く（25年以上）頼っている。他の歯科医に還る理由が見つからないので、現在も頼っている。強いて言えば、スタッフの応対が親切、丁寧なので、気分良く頼れる歯科医だと思います。今後も宜しくお願いします。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	一度信頼出来たら、最後まで頼りたい。お互い信頼出来る関係が出来る。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	88歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	丁寧に話して下さって、早く、納得して大変助かりました。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください	治療の良い所。						
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	76歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	
よい点を教えてください	仕事が早い事。						
改善点を教えてください	トイレ						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	入れ歯が合う事。会話。						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	何事にもチャレンジしている事。室内も診察室もとても綺麗です。お掃除が行き届いているのが、毎回通院していてすごくわかります。スタッフの皆さん、ありがとう。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	気楽に相談出来て安心出来る。						
追加質問2	何も言う事はありません。満足しています。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	予約無くても痛い時には診て下さること。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	親切、話をよく聞いてくれる事。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	76歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください	10年くらい前のレントゲン写真が有った事にびっくりしました。						
追加質問1	丁寧でぴったり入れて下さる事。10年くらい前に入れて頂いて、山梨へ引っ越しましたが、田舎でやって頂いたけれど思わしく無くて、ようやく自由になれて、こちらでやって頂くようになりました。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	57歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	親切に対応して下さる。						
改善点を教えてください	歯磨きの方法について、もう少し説明が有るともっと良いと思います。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	歯磨きについて。						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	37歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	先生がとても勉強熱心でいらっしゃるので、雑誌のインタビューを読んで大変刺激を受けました。女性の先生方も質問に分かり易く応じて下さり有難く思っています。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	スタッフさんと先生の言葉遣い、態度です。歯は一生ものなので、信用できないと任せられません。						
追加質問2	治療以外に歯や口腔内について勉強会と言うか講習をさせて頂きたいです。実現は難しいですが、仕事柄知っておきたい事がたくさんあります。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	37歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	皆親切で歯医者が好きになりました。待ち時間も無くて良いと思います。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	無理に口を開かない。痛くない治療をしてくれる。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	治療内容の説明が納得出来る事。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	治療説明が納得できて、治療期間が短い事。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生が技術面で常に向上心を持っておられる所。3年前に通院し始めた頃からスタッフが変わらずに定着していて、安心感が有る。						
改善点を教えてください	あまりありませんが、時々（ごくたまに）セメダイン系の接着剤の匂いがきつく感じる時が有り、治療用のものだから仕方ないと思いながら無香性のものとか無いのかなと思った事あります。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	やはり技術面が一番ですが、安心して任せられる雰囲気を作ってくれる心づかいも外せないです。そういう意味で細川歯科さんは進化し続けていて好感持てます。						
追加質問2	関西から越してきて、どの歯科に行ったら良いかわからず、たまたまネットで近所の歯科を探してヒットした所へ来ましたが、今は細川先生、皆様にお世話になって良かったと心から思っています。						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	69歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	清潔感がある。分かり易く話してくれる。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	81歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	時間がきちっとしている。待つ事が少ない（早く終わる）。先生の腕が良い。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	自分の意見を聞いてくれるのかどうか。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	明るく、先生始めスタッフの皆さん、親切丁寧です。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	信頼						
追加質問2	皆様感じの良い人達ですので、この雰囲気を続けて下さい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	21歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	スタッフの皆さんが優しい。本が有る（自分の興味のあるものばかり）。狭い所が良い。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	清潔さ、快適さ、先生の面白さ						
追加質問2	いつもお世話になっています。歯の事で困ったらすぐ行きます。						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	いつも親切、丁寧に対応してもらえる。予約制なので、時間を有効に使える。正しい歯磨きの方法を教えてくれる。						
改善点を教えてください	出来たら駐車場があると嬉しい。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	親身かどうかと現状に問題がないので、他を考える事も無い。もし選ぶとなると、仕事上担当するお客様の歯科医院に行く。						
追加質問2	これからも宜しくお願いします。なるべく今のメンバーでお願いします。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	49歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生のご説明が丁寧でした。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	優しい先生にお願いしたいです。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	49歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生のご説明が丁寧でした。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	優しい先生にお願いしたいです。						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	77歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	交通に便利です。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	親切						
追加質問2	親切で感謝しています。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	68歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生始め、皆様がとにかく優しく対応して下さる事。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	家の近くで親切且つ丁寧にやって下さる医院です。						
追加質問2	今のままで良いと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	時間通りに大体治療が始まる点。清潔な点。水槽の魚に癒される所。						
改善点を教えてください	会計時の時間の短縮。治療の短期間化。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	歯を抜かずに治療する医者						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	59歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	技術が優れていて、安心出来る。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	技術と信頼感						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	74歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	的確に治療してもらえる。ケアが有るので安心です。治療する時の説明が良い。どういう状態か自分でわかる。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	先生が信頼できる事。						
追加質問2	事故を起こした時、先生の対応が嬉しく、感謝しています。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	79歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	とても満足	施設設備面	最高
よい点を教えてください	全員が親切に応対して下さる。待合室に熱帯魚、本等で気遣いが有る。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください	私、生まれつき歯が悪く、近所の歯医者には全てお世話になりましたが、1～2年でやめ、細川歯科が私には一番だと思って、現在もお世話になっております。今後ともよろしくお願いします。						
追加質問1	診察時に納得出来る説明に満足。						
追加質問2	全員が私には親切です。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	71歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください	治療が分かり易く、丁寧な事。						
追加質問1	丁寧に説明してくれる事。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	66歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生、スタッフの方が明るく優しい事。待合室に置かれている各本が素晴らしい事。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	先生を信頼出来る事。						
追加質問2	大変お世話になり、感謝致します。又よろしくお願い致します。						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告 回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	40歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	家から近い事						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	62歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切、丁寧、結構上手。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください	富士見病院						
その理由を教えてください	親切、丁寧						
追加質問1	親切で丁寧。自宅から近い。						
追加質問2	頑張ってください。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	41歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	時間が正確であると言う所。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	技術と助手との連携						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	61歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	先生、スタッフの方が親切に対応してくれます。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	口コミ（通院された人の評価を聞いた）						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	54歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	治療の十分な説明と、医院の雰囲気が良く安心して治療が受けられています。又、かみ合わせを調整して頂き、痛みが無くなった歯があり、当院（先生）に感謝しています。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	医師を信頼で来て、丁寧な治療が受けられるか。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	72歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	清潔な所が安心感が出ます。設備が整っている所。はがきで近くなると知らせが来る。これは今までどこも無かったです。						
改善点を教えてください	トイレが洋式ならと思います。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	医院に任せてやってもらえる事。						
追加質問2	わかりやすい説明で安心。言葉遣いが良い。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	44歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	とても丁寧です。皆さん笑顔で感じが良いです。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	家から近い						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	61歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや満足
よい点を教えてください	スタッフがすぐ声をかけてくれるので、安心します。全体的に穏やかさがありますね。						
改善点を教えてください	口の中のレントゲンを行う時、口が小さいので苦しく感じます。何か他の方法はありませんか。						
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	信頼出来るか、話しを聞いてくれるか、相談しやすいかだと思います。						
追加質問2	待合室がいつも工夫されているなと、掲示板等を見せて頂いています。						

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	75歳	性別	男性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	親切な事。笑顔がいっぱい。相談しやすい。自然を見られる事（テレビみたいなもの）。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	家から近い事。お金がかからない事。						
追加質問2	いつも患者の気持ちになって欲しいと思います。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	67歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	明るい室内と先生や職員さん達の対応がHOT！HOT！						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	技術面とコミュニケーション						
追加質問2	現状で満足です。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	0歳	性別	男性
スタッフ応対面	やや満足	医師応対面	やや満足	時間関連面	やや満足	施設設備面	やや不満
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1							
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	72歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	最高	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	入口から階段周りの気配り。待合室を全てに清潔感があり、いつも感心しています。スタッフの皆様も感じ良いと思います。待ち時間が少ないのも助かります。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください	リラックスできる気配り、誠意をもって患者様に接している。						
追加質問1	治療法が新しい技術で行われている事。						
追加質問2							

2014年11月 「患者さんの声」調査キャンペーン結果ご報告　回答データ

細川歯科医院

追加質問1：あなたが歯科医院を選ぶ上で一番重要視していることを教えて下さい。
追加質問2：院長またはスタッフへ何か伝えたいこと、メッセージがあれば何でも書いて下さい。

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	56歳	性別	男性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください							
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	安心感						
追加質問2	良い治療を継続して下さい。						

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	70歳	性別	女性
スタッフ応対面	とても満足	医師応対面	とても満足	時間関連面	とても満足	施設設備面	とても満足
よい点を教えてください	時間の組合せが良い。スタッフが多く、待ち時間も混んでいませんので。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	自分の今の状態を分かり易く説明して下さる事。						
追加質問2							

投稿日時		投稿経路	回収ボックス	年齢	34歳	性別	女性
スタッフ応対面	最高	医師応対面	最高	時間関連面	最高	施設設備面	最高
よい点を教えてください	Dr.、スタッフの方がとても信頼でき、大嫌いな歯医者が好きになりました。						
改善点を教えてください							
近隣のよい病院を教えてください							
その理由を教えてください							
追加質問1	職場から近い。感じのいいDr.とスタッフがいる。説明をしてくれる。						
追加質問2	いつも突然キャンセルなどして申し訳ありません。これからも通っていきたいので宜しくお願いします。						