

# VOICE 細川歯科医院

～患者さんと歯科医院をつなぐコミュニケーション新聞～

Vol. 3 秋号 (2016.8.15)

今回は当院のトレードマークにもなっている水槽についてお話しようと思います。まず、なぜ水槽を置くようになったかというところ••きっかけは、ある患者さんからメダカを数匹頂いたことから始まりました。

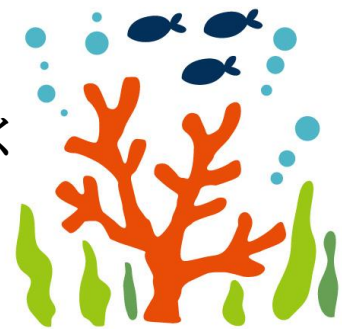
当初は小さな水槽でエアーだけのシンプルな物でした。しかし、光を当てても水草が枯れてしまったり、水が濁ってしまったり、なかなか上手くいきませんでした。

そこで、困難なことをクリアしたいという院長のこだわり魂に火がつき、さらに明るい照明、温度調節器、二酸化炭素、土、水草、水までこだわり始め、今のように様々な装置のついた本格的な水槽になったわけです。

今では、熱帯魚やエビ、カエルなど様々な生体が互いに共存しています。

時折、「魚が食べられてますよ～」と患者さんから教えて頂くこともあります。この小さな水槽の中でもしっかり魚たちの社会があるのだということを教えられます。

卵を抱えたエビがいたり、水草が段々伸びてきたり、いろいろ変化していく水槽にこれからも是非ご注目下さい。



## 院長より



たくさんのお声をありがとうございます！

細川歯科医院に来院されている患者さんは本当に優しい方が多く、頂いたコメントも嬉しいことに良いコメントばかりでした(^^)

この恵まれた環境の中で楽しく仕事をさせて頂いている僕が皆さまに対し恩返し出来ることと言えば、今までと変わらず勉強し続けていくことと、その勉強したことを患者さんやスタッフに提供し、医院全体を滞りなく成長させていくことだと思っています。

医院本位の診療にならないようにこれからもより一層気をつけ、押しつけの診療にならないようにその場その場で立ち止まって考え、患者さんの口には出せない要望をうまく引き出せられるよう常に気を配り、患者さんにとってより負担の少ない治療計画を立案していけるよう努力して参ります。

そしてまた細川歯科医院が成長し続けられるようこれからも患者さんからの声に耳を傾け努力していく所存です。

これからもどうぞよろしくお願いいたします！

## 患者さんの声を紹介します



### ■40代・女性■

他院で治療しておりましたが痛みが取れず、ホームページを拝見し来院致しました。場所が板橋本町駅から直ぐで通いやすく、院内も清潔で診療室も温かみがあり、個人的な好みですが好きな音楽が流れていて、従来から歯医者さんが苦手な私にはとても助かります。何よりも院長先生の親身な対応と丁寧な治療、分かりやすい説明に安心してお任せできます。スタッフの皆さんも優しく接して下さり本当にこの歯医者さんに出会えてよかったと感謝しております。

### ■30代・女性■

前に違う歯科で治療した奥歯の銀歯が痛いので、初めて受診しました。歯科に行くのに恐怖心がかなりあり、ドキドキしていましたが、よく話を聞いてくれて、凄く良かったです。

### ■40代・男性■

定期検診で2回目の通院。前回歯が欠けたので、行ったところ、現状維持することに。削ることよりも維持することが歯にとって長持ちするので良いからとの理由で、納得。今までの歯医者ならば、きっと削っていたかと。予防することをメインとしているので、歯垢をとって、4ヶ月後にまた検診に行くことになりました。

### ■60代・男性■

定期的に健診はがきが届くのですばらな小生には助かります。歯が痛いときは相当進行しているので予防歯科の重要性が理解できました。

### ■30代・女性■

一年ほど前に越してきて、2度受診しました。私はこれまでむし歯経験がほぼなく、頭が割れるような痛みで何軒歯医者者を、ハシゴしても異常なしと診断されてきました。細川歯科にかかったときは、後に出張を控えており、予約でいっぱいのところ無理を聞いていただき受診したのですが、やはり虫歯ではありませんでした。ですので、またストレスと言われ終わるのかと思っていたのですが、先生からは「一言でストレスと言っても様々で、恐らく寝ている最中にストレスの症状が出て歯を食いしばって、歯同士でガリガリと削りあっているのだろう。」「今後また痛くなることがあったらそのとき歯を削って噛み合わせをあわせましょう」(もっと上手な言い方でしたが)と仰ってください、数年おきにやってくる訳の分からない痛みの不安からやっと解放されました。先日も長年かかえてる口腔内の痒みの相談をし、解放されたところです。先生は大変謙虚で、丁寧で、不安に対して本当に安心をくださる方で、良いお医者様に出会えてありがたい限りです。

### ■60代・男性■

細川先生が院長になられてから10数年お世話になっています。4ヶ月間隔で定期的に診断して頂き、調整をしてもらっています。とても満足しています。



発行 細川歯科医院  
〒173-0012 板橋区大和町18-10  
田中ビル2階  
Tel. 03-3964-8217

年数回発行(予定)